

Valt användarnamn/lösenord?

När man ska logga in på Insidan får man två alternativ att välja mellan, att logga in med hjälp av användarnamn/lösenord eller E-legitimation. Om man väljer användarnamn/lösenord kommer man inte vidare till Insidan, utan till en sida där det står att ett fel har inträffat. Detta då det endast går att logga in på Insidan med E-legitimation.



Ett fel har inträffat

Du har inte åtkomstbehörighet för den här webbplatsen. Klicka på [här](#) om du vill logga ut och logga in igen eller kontakta administratören för att få behörigheter.

[Felinformation](#)

© 2013 Microsoft | Hemsida Borlänge Kommun

Har du en gång valt att logga in med användarnamn/lösenord behöver du rensa webbhistoriken och så kallade cookies för att kunna välja att logga in med E-legitimation istället. Nedan följer en guide som tydligt beskriver, steg för steg, hur du går tillväga när du rensar webbhistoriken. Denna process ser lite olika ut beroende på om du t.ex. använder en Iphone eller webbläsaren Chrome, gå därför vidare till den del av guiden som passar dig genom att klicka på någon av länkarna.

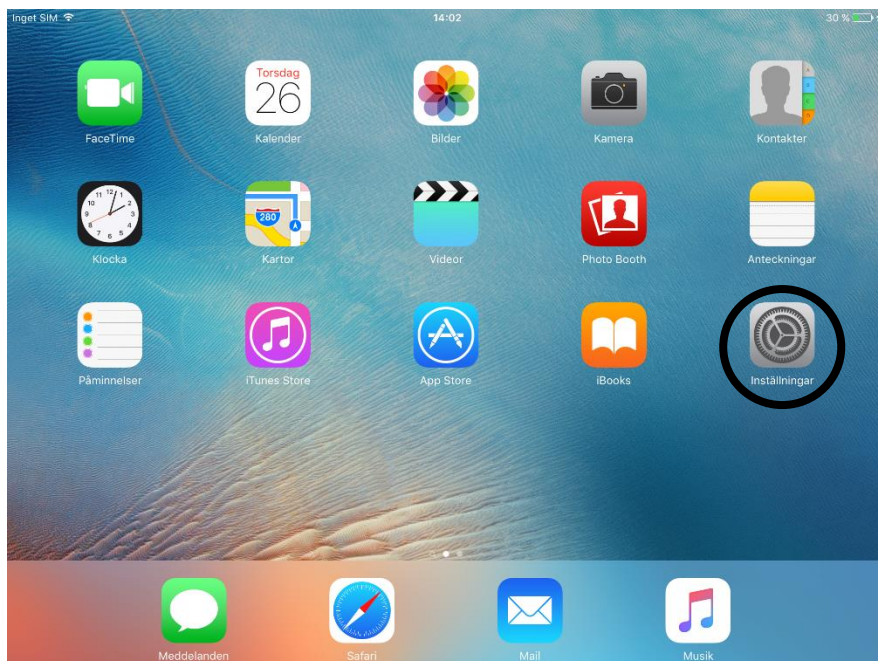
[Iphone \(mobil\) och Ipad \(surfplatta\)](#) s.2

[Webbläsaren Chrome](#) s.4

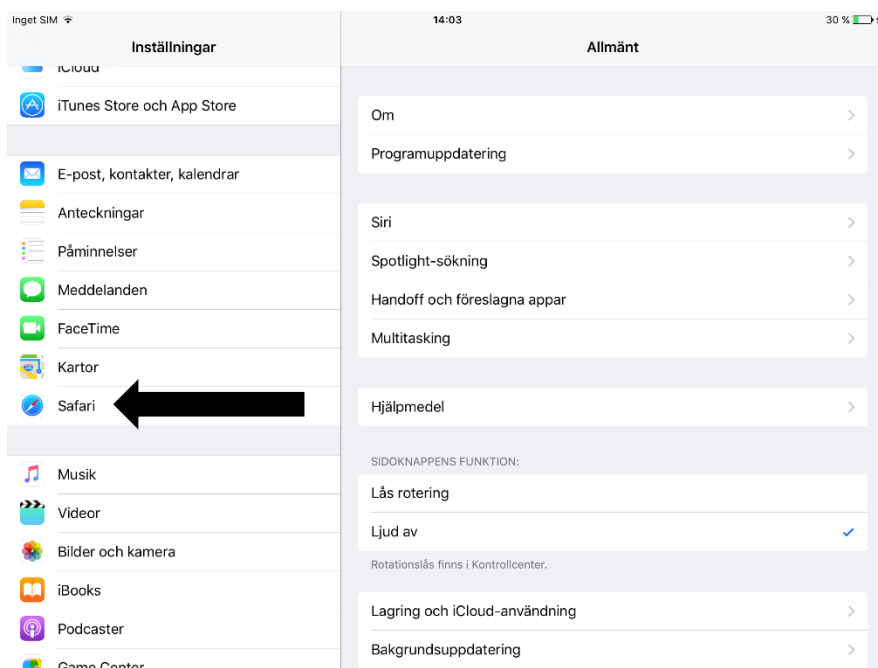
[Internet Explorer](#) s.5

Iphone (mobil) och Ipad (surfplatta)

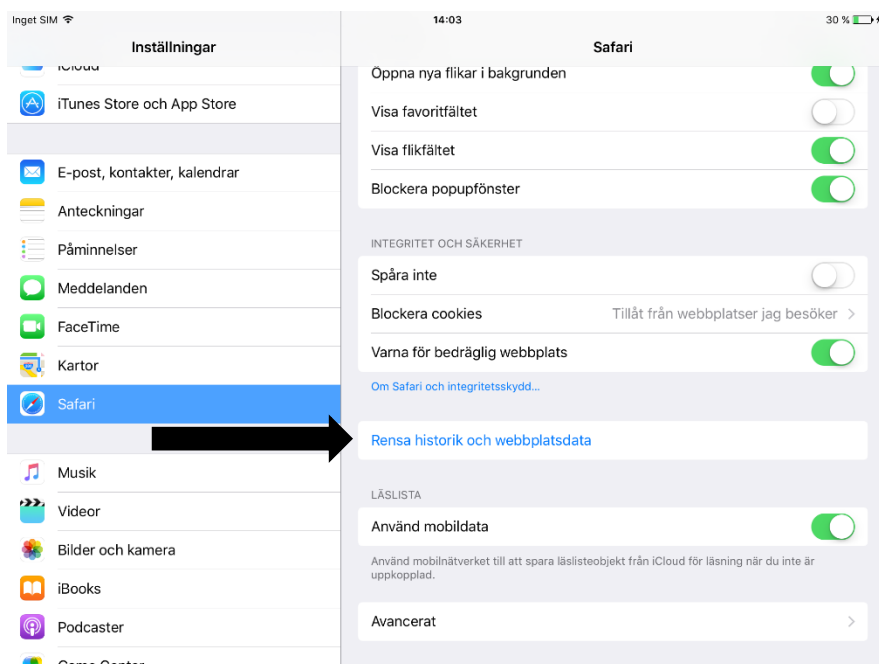
Gå till ”Inställningar” på din mobil eller surfplatta.



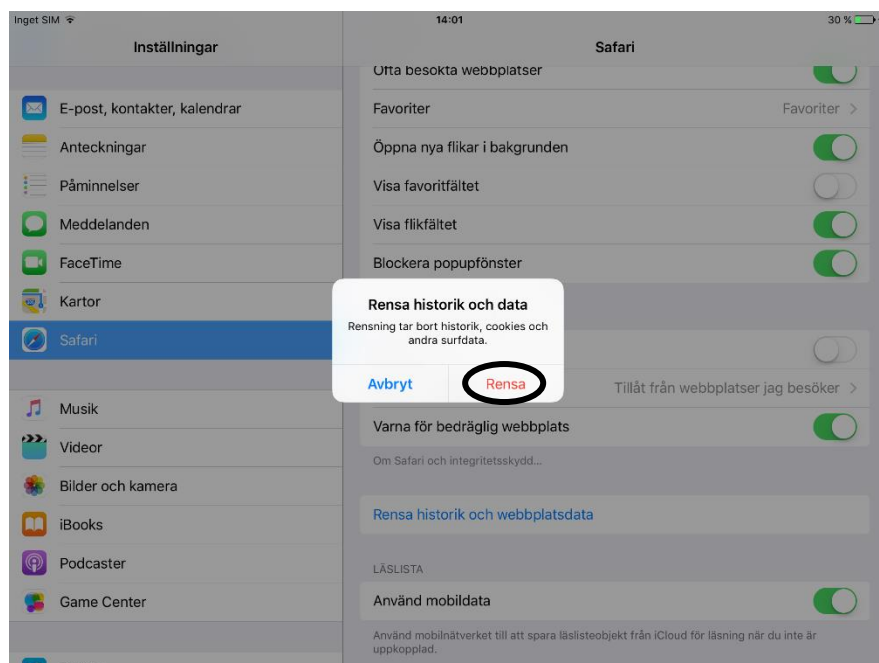
Klicka sedan på ”Safari”.



Välj sedan ”Rensa historik och webbplatsdata”.

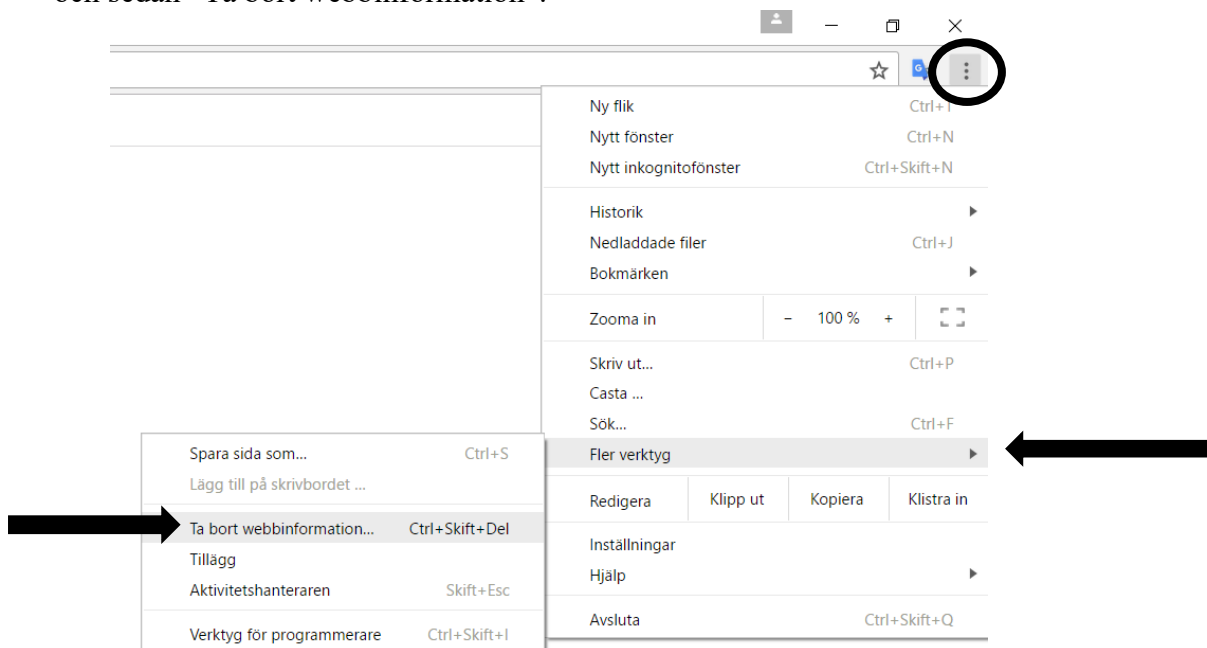


Tryck sedan ”Rensa”, du kan nu öppna internet på nytt och logga in på Insidan med hjälp av E-legitimation.

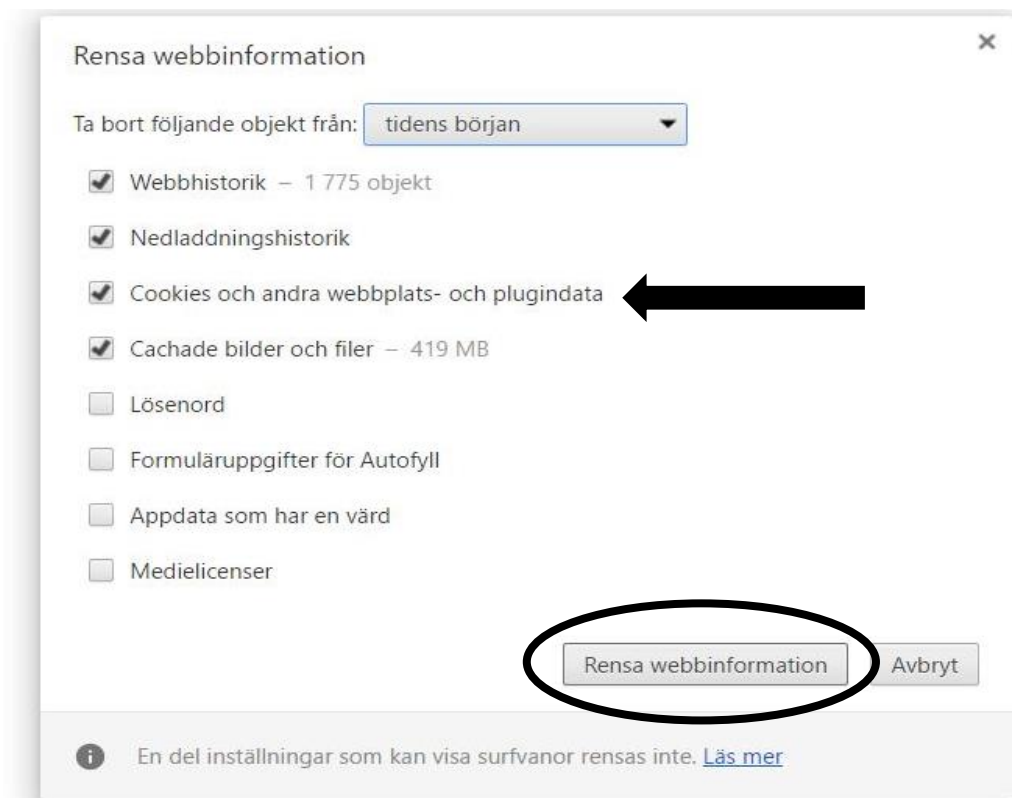


Webbläsaren Chrome

Klicka på de tre punkterna uppe till vänster i webbläsaren enligt bilden nedan, välj ”Fler verktyg” och sedan ”Ta bort webbinformation”.



Se sedan till att ”Cookies och andra webbplats- och plugindata” är ikryssad, välj sedan ”Rensa webbinformation”. Därefter öppnar du internet igen och kan nu välja att logga in med ”E-legitimation”.

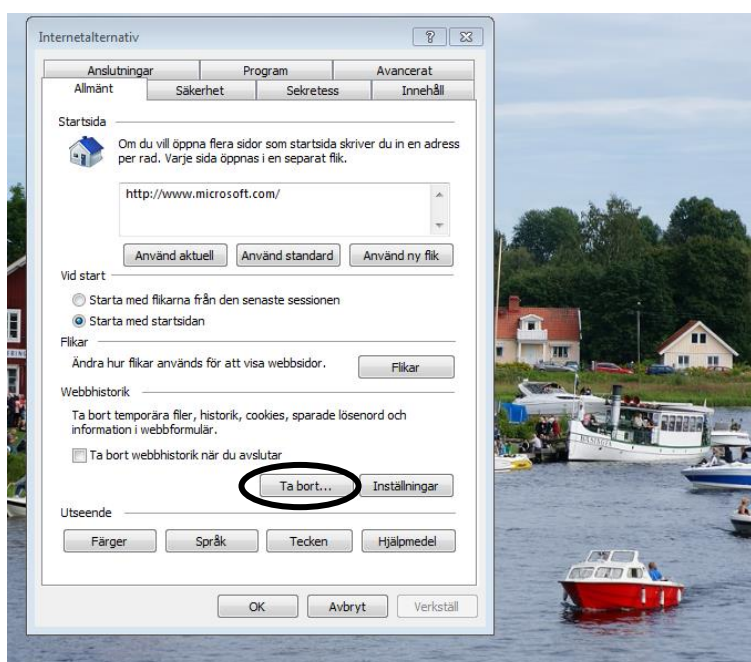


Internet Explorer

För att komma tillbaka till startsidan och kunna välja E-legitimation behöver du klicka på kugghjulet uppe i högra hörnet på webbläsaren. Sedan väljer du ”Internetalternativ”.



När du valt ”Internetalternativ” får du upp dialogrutan nedan. Där klickar du på ”Ta bort...”.



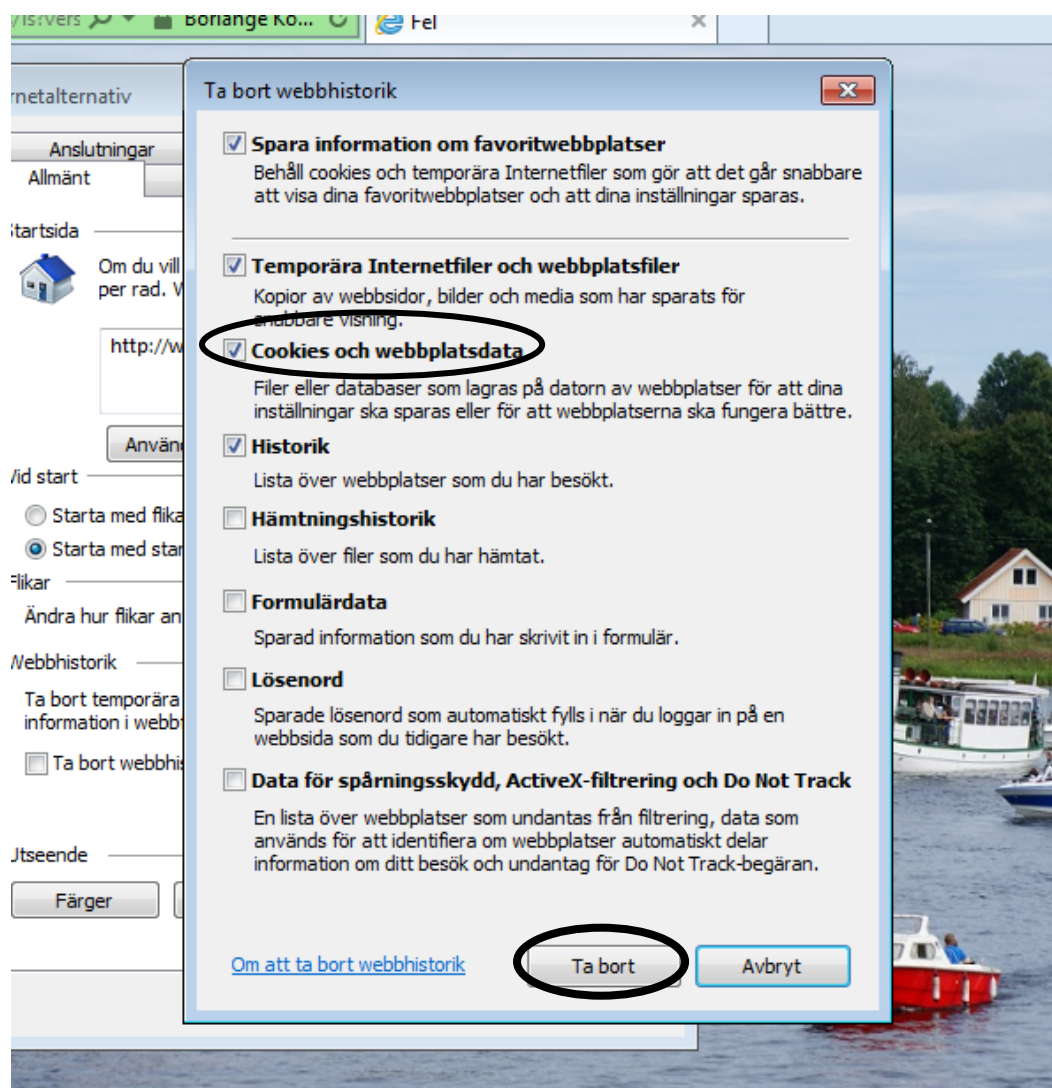
 **Borlänge**

Ett fel har inträffat

Du har inte åtkomstbehörighet för den här webbplatsen. Klicka på [här](#) om du vill logga ut och logga in igen eller kontakta administratören för att få behörigheter.

[Felinformation](#)

Se till att ”Cookies och webbplatsdata” är ikryssad och klicka sedan på ”Ta bort”. Stäng därefter ner alla fönster du har i webbläsaren.



Därefter öppnar du internet igen och kan nu välja att logga in med ”E-legitimation”.

